

(Download free pdf) Schwierige Gespräche kompetent bewältigen: Kritik-Gespräch /Schlechte-Nachrichten-Gespräch Ein Praxisleitfaden für Führungskräfte

Schwierige Gespräche kompetent bewältigen: Kritik-Gespräch /Schlechte-Nachrichten-Gespräch Ein Praxisleitfaden für Führungskräfte

Von Peter Weber

ePub | *DOC | audiobook | ebooks | Download PDF



DOWNLOAD



+

READ ONLINE

Produktinformation -Verkaufsrang: #773421 in BcherVerffentlicht am: 2006-02Abmessungen: 8.31 x .47b x 5.87l, Einband: Taschenbuch152 Seiten | File size: 64.Mb

Von Peter Weber : Schwierige Gespräche kompetent bewältigen: Kritik-Gespräch /Schlechte-Nachrichten-Gespräch Ein Praxisleitfaden für Führungskräfte before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised Schwierige Gespräche kompetent bewältigen: Kritik-Gespräch /Schlechte-Nachrichten-Gespräch Ein Praxisleitfaden für Führungskräfte:

Kundenrezensionen
 Hilfreichste Kundenrezensionen
 3 von 3 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich. Wirklich hilfreich für Betroffene!!
 Von Ein Kunde
 Als Abteilungsleiter muss ich gelegentlich diese unangenehmen Gespräche führen - von deutlicher Kritik über die Abmahnung bis manchmal auch zur Trennung. Dieses kompakte, praxisnahe Buch hat mir den Spiegel vorgehalten. An verschiedenen Stellen ist mir deutlich geworden, wie ich mit geringerem Aufwand und weniger Stress für mich zu einem Ergebnis kommen kann, das auch für den Betroffenen eine Verbesserung darstellt - im Vergleich zu meinen bisherigen Gesprächsanstößen.
 Sehr hilfreich fand ich den abschließenden Test, in dem ich mein persönliches Profil gut wiedererkannt habe. Auch für betroffene Mitarbeiter bekommt dieses Buch von mir (zur Prävention) eine klare Kaufempfehlung!!
 2 von 2 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich. ...
 Von Karl-Josef Kluge
 P. Weber führt mich zunächst in verschiedene psychologische Grundlagen ein, die Prozesse in schwierigen Gesprächen verstehbar und beeinflussbar machen. Seine Grundhaltung baut auf der Transaktionsanalyse auf. Für ihn ist zunächst ein innerer Zustand von Bedeutung, aus dem heraus Führungskraft reif, kompetent, erwachsen kommunizieren können, die Grundlage seines Handelns und die Zielrichtung seines Buches.
 In zwei Leitfäden will er psychologische Erkenntnisse und Instrumente eingebracht wissen, damit die Ziele der Kritikgespräche bzw. Schlechte-Nachrichten-Gespräche personförderlich geführt und zu Ende gebracht werden. Ein ausführlicher Fragebogen zur Ermittlung des eigenen Egogramms" beendet zwar das Manuskript, regt jedoch zu weiteren selbstklärenden Fragen an. Mit dem Selbsteinschätzungsinstrument Egogramm will er den Leser in die Lage versetzen, den individuellen Reifegrad für das Führen schwieriger Gespräche abzuschätzen. Den guten Ausklang" schwieriger Gespräche streben alle Verantwortlichen und zielorientierten Gesprächspartner an. Ob sie das erreichen, hängt davon ab, wie sie es verstehen, mit Vorgaben und Beispielen von P. Weber den anderen Mitmenschen für die Ideen und Ziele des Win-Win.-Umganges zu gewinnen und von ihren Absichten und Ansprüchen zu überzeugen, wenn es ihnen dann auch noch gelingt, die andere Seite" für die gemeinsamen Wünsche zu begeistern, scheinen sie bereits verschiedene Verhaltensmuster praktizieren zu können und die goldenen Regeln des P. Weber anzuwenden zu können.
 Auszug aus dem Inhaltsverzeichnis:
 Die Bedienungsanleitung
 Sieben Grundlagen
 Die Transaktionsanalyse
 Heftige emotionale Reaktionen
 Die Verfahrensgerechtigkeit
 Das Talk-Modell der Kommunikation - oder die 4 Quellen des Missverständnisses
 Das Kritikgespräch
 Unterscheidungsmerkmale
 Das Ziel eines Kritikgesprächs
 Die Gesprächsvorbereitung
 Der Gesprächsleitfaden
 Das Schlechte-Nachrichten-Gespräch
 Die Ziele eines Schlechte-Nachrichten-Gesprächs
 Die Gesprächsvorbereitung
 Der Gesprächsleitfaden
 Einige Sonderfälle
 0 von 0 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich. Ganz schlechte Umsetzung von Kindle!!!! echt furchtbar
 Von PumpenBienchen
 Wenn ich könnte würde ich null Sterne geben allerdings hat das mit zu tun und nichts mit dem Inhalt des Buches zu tun! Denn den Inhalt des Buches kann ich ja nicht bewerten. Wenn ich ein eBook kaufe und ich kann Windows Phone beim Kauf auswählen sollte es auch kompatibel mit diesem sein. Dieses eBook kann ich weder auf meinem Kindle noch auf meinem Windows Phone lesen. Nach dem Versuch das eBook an mein Windows Phone zu senden kam die Meldung ich sollte meine Software aktualisieren. Nur gibt es keine aktuellere Software. Auf dem PC zu lesen ist für mich keine Alternative. Also geht das eBook zurück und ich habe mir nun ein gebrauchtes Buch bestellt.

Kurzbeschreibung
 Führungskraft investieren bis zu 90% ihrer Arbeitszeit in die Kommunikation. Diese reichhaltige Alltagserfahrung bedeutet jedoch nicht automatisch, dass sie sich in wichtigen Gesprächen kompetent und angemessen verhalten. In langjähriger Coachingpraxis hat Peter Weber die größte Verunsicherung vor Gesprächen identifiziert, in denen jemand mit einer unangenehmen Botschaft konfrontiert werden muss und möglicherweise heftig reagiert.
 Das Buch führt zunächst in verschiedene psychologische Grundlagen ein, die das Geschehen in schwierigen Gesprächen verstehbar und beeinflussbar machen. Eine herausgehobene Rolle übernimmt dabei die Transaktionsanalyse. Sie beschreibt einen inneren Zustand, aus dem heraus Führungskraft reif, kompetent und erwachsen kommunizieren können. In zwei detaillierten Leitfäden werden dann die psychologischen Erkenntnisse und Instrumente eingesetzt, um die Ziele des Kritikgesprächs und des Schlechte-Nachrichten-Gesprächs zu erreichen. Zusätzlich geht der Autor auf verschiedene Spezialfälle ein.
 Das Kritikgespräch zielt darauf ab, dass ein Mitarbeiter aus eigener Überzeugung sein Verhalten verändert. Dies fördert sein Vorgesetzter durch eine respektvolle Grundeinstellung und ein konsequentes Vorgehen. Im Schlechte-Nachrichten-Gespräch ist eine deutlich negative, nicht diskutierbare Botschaft zu überbringen. Es muss erreicht werden, dass der Empfänger diese eindeutig zur Kenntnis nimmt. Die Gesprächsgestaltung soll aber keinen eigenen Beitrag zur Erregung des Betroffenen liefern, sondern ihm eine erste Möglichkeit der Bewältigung des Gehörten zur Verfügung stellen.
 Ein ausführlicher Fragebogen zur Ermittlung des eigenen Egogramms rundet das Buch ab. Dieses Selbsteinschätzungsinstrument aus der Transaktionsanalyse ermöglicht dem Leser, seinen individuellen Reifegrad für das Führen schwieriger Gespräche abzuschätzen.