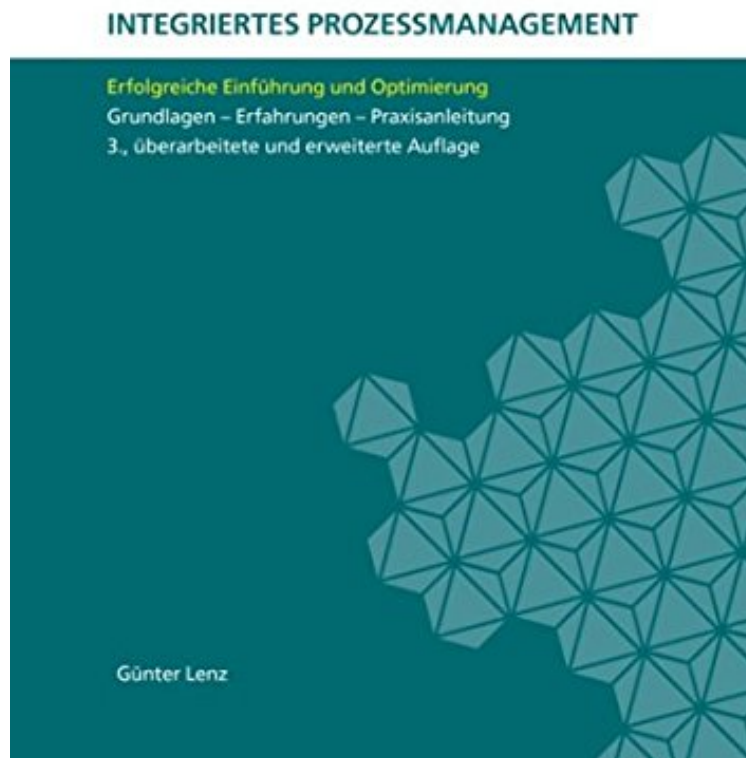


(Read free ebook) Integriertes Prozessmanagement. Erfolgreiche Einfhrung und Optimierung

Integriertes Prozessmanagement. Erfolgreiche Einfhrung und Optimierung

Von Gnter Lenz

ebooks / Download PDF / *ePub / DOC / audiobook



DOWNLOAD



READ ONLINE

Produktinformation -Verkaufsrang: #1356017 in BcherVerffentlicht am: 2008-05Abmessungen: 8.94 x .55b x 6.57l, Einband: Gebundene Ausgabe156 Seiten | File size: 17.Mb

Von Gnter Lenz : Integriertes Prozessmanagement. Erfolgreiche Einfhrung und Optimierung before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised Integriertes Prozessmanagement. Erfolgreiche Einfhrung und Optimierung:

KundenrezensionenHilfreichste Kundenrezensionen3 von 4 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich. Sehr zu empfehlen!Von Ein KundeEs gibt zahlreiche Bcher ber Prozessmanagement und dessen Umsetzungsmglichkeiten. Dabei bietet die Verffentlichung von Herrn Lenz wesentliche Vorteile gegenber anderen Werken. Besonders auffllig ist die hohe Praxisrelevanz, da man den Buchinhalt direkt fr die eigenen Vorhaben anwenden kann. Dabei gelingt es

Herrn Lenz eine gut nachvollziehbare Berleitung vom allgemeinen Prozessmanagement über die Integration in die ISO-Norm bis hin zu einem integrierten Prozessmanagement darzustellen. Ein wirklich empfehlenswertes Buch, das sich von den zahlreichen Standardwerken deutlich abhebt.² von 3 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich.

Structure follows Process Von Carsten Deckert Das Buch "Integriertes Prozessmanagement" von Gnter Lenz ist entstanden aus zehnjähriger Beratungspraxis des Autors in Wirtschaftsunternehmen und Non-Profit-Organisationen. Es richtet sich daher ausdrücklich an Praktiker in Unternehmen, ist also aus der Praxis für die Praxis geschrieben. Darüber hinaus ist es mehr aber auch als Lehrbuch einsetzbar, da es systematisch aufgebaut ist, alle wesentlichen Begriffe definiert und erklärt und am Anfang jedes Kapitels eine kurze Zusammenfassung des Inhalts gibt. Es ist also sowohl ein Arbeitsbuch als auch ein Lehrbuch zum Thema Prozessorientierung. Zunächst wird anhand der vielfältigen, komplexen Herausforderungen, denen sich heutige Organisationen stellen müssen, die Notwendigkeit der prozessorientierten Organisation statt einer funktionalen Organisation abgeleitet (Structure follows Process!). Dann folgt eine grundlegende Einführung in das Integrierte Prozessmanagement. Es werden dabei verschiedene Prozessstypen unterschieden sowie die Aufgaben und Methoden des Prozessmanagements beschrieben. In den weiteren Kapiteln wird eine Verknüpfung des Prozessmanagements mit Qualitäts-, Wissens- und Innovationsmanagement hergestellt. Außerdem wird auf die notwendige Bewertung der Prozesse über EFQM-Modell und Balanced Scorecard eingegangen. Im letzten Kapitel schlägt der Autor die Brücke vom Integrierten Prozessmanagement zum Integralen Management nach Ken Wilber, das einen Ausgleich der vier Dimensionen - subjektiv, objektiv, kulturell und sozial-instrumentell - ermöglicht. Das Buch spannt also einen weiten Bogen, und das ist auch gut so. Etwas zu kurz kommt dabei lediglich das Thema Prozessmodellierung. Das Buch "Integriertes Prozessmanagement" ist also ein nützliches, praxisbezogenes Arbeitsbuch für die Organisationsentwicklung - eine Abteilung, die leider in einigen Unternehmen bereits abgeschafft oder auf die Bereiche IT und Personal reduziert wurde, was der Sache nicht gerecht wird. Das Buch nutzt eine klare und schneidende Sprache, die die Verständlichkeit erhöht und das schnelle Einlesen ermöglicht. Die vielen Bilder, Tabellen und Checklisten helfen dabei, die Themen zu verinnerlichen und anschließend in die Praxis umzusetzen. Durch die Merker am Buchrand eignet sich das Buch darüber hinaus auch als Nachschlagewerk, um sich gezielt in einzelne Themen einzulesen.

Kurzbeschreibung Die Marktleistung einer Organisation wird in den Prozessen erbracht. Der Unternehmenserfolg hängt ganz wesentlich von der strategischen Ausrichtung und der Effizienz der Prozesse ab. Als Interessent/Praktiker des Prozessmanagements können Sie: - sich grundlegend über Geschäftsprozessmanagement als effizientes Basiskonzept der Unternehmensführung informieren; - viele Anregungen und praktische Tipps für ein wirkungsvolles Prozessmanagement bekommen, viele Checklisten und Abbildungen helfen dabei; - aus erfolgreichen Praxisprojekten des Autors für Ihr Prozessmanagement lernen; - Ihre Prozesse besser steuern und verbessern lernen; - bewährte Hilfen zur Einführung von Prozessmanagement erhalten, Beispiele aus der Praxis zeigen Stolpersteine und deren Bewältigung auf; - sich über die Integration des Prozessmanagements in das Qualitäts-, Wissens- und Innovationsmanagement sowie die Sustainable Balanced Scorecard informieren; - sich über Basiskonzepte des Nachhaltigen Wirtschaftens informieren; - erfahren, wie Sie ein prozessorientiertes, Integriertes Managementsystem aufbauen können; - sich über Wege vom Prozessmanagement zum Integralen Management (Integraler Ansatz von Ken Wilber)

informieren. **Autorenkommentar** Aus dem Vorwort: Dieses Buch wurde aus der Praxis und für die Praxis geschrieben: die einzelnen Kapitel entstanden während meiner über siebenjährigen Beratungspraxis in und für Wirtschaftsunternehmen bzw. Non-Profit-Organisationen. Da es sich jeweils um für sich abgeschlossene Beiträge handelt, ist Redundanz zwischen den Kapiteln nicht vermeidbar und auch beabsichtigt man kann sich so von jedem Abschnitt ausgehend dem Kernthema Prozessmanagement annähern. Geschrieben hat dieses Buch ein vom Prozessmanagement begeisterter. Ich meine, das wird beim Lesen sehr deutlich. Andere Managementansätze werden deshalb nicht für obsolet oder unwichtig erklärt. **Zentrale Orientierungsmodelle für mich waren und sind:** - verschiedene Aussagen der Organisationstheorie - die evolutionäre Organisationsentwicklung - das Excellence-Modell der EFQM - der Integrale Ansatz von Ken Wilber. **Klappentext** GRUNDLAGEN - ERFAHRUNGEN - PRAXISANLEITUNG ZU INTEGRIERTEM PROZESSMANAGEMENT Die Marktleistung einer Organisation wird in den Prozessen erbracht. Der Unternehmenserfolg hängt ganz wesentlich von der strategischen Ausrichtung und der Effizienz der Prozesse ab. Auf die ganzheitliche Gestaltung der Führungs-, Leistungs- und Supportprozesse ist daher höchstes Augenmerk zu legen. Als Interessent oder Praktiker des Prozessmanagements können Sie - sich grundlegend über Geschäftsprozessmanagement als effizientes Basiskonzept der Unternehmensführung informieren - viele Anregungen und praktische Tipps für ein wirkungsvolles Prozessmanagement bekommen viele nützliche Checklisten und Abbildungen helfen Ihnen dabei - aus erfolgreichen Praxisprojekten des Autors für Ihr Prozessmanagement lernen - Ihre Prozesse besser steuern und verbessern lernen - bewährte Hilfen zur Einführung von Prozessmanagement erhalten detaillierte Beispiele aus der Praxis zeigen Stolpersteine und deren Bewältigung auf - sich über die praktische Integration des Prozessmanagements in das Qualitäts-, Wissens- und Innovationsmanagement sowie die Balanced Scorecard informieren - erfahren, wie Sie ein

prozessorientiertes, Integriertes Managementsystem aufbauen können sich bei Wege vom Prozessmanagement zum Integralen Management (Integraler Ansatz von Ken Wilber) informieren. Zielgruppe: Praktiker des Prozessmanagements in KMUs und Großbetrieben, Qualitätsmanager, Führungskräfte, Geschäftsleiter von KMUs, Organisationsentwickler, Prozessverantwortliche, Studenten der BWL 140 Seiten, 39 Abbildungen, 17 Tabellen, Hardcover.