


(Mobile ebook) Der Praxisknigge

Der Praxisknigge

Von Sybille David

ebooks | Download PDF | *ePub | DOC | audiobook

Sybille David
DER PRAXISKNIGGE®

 QUINTESSENZ VERLAG

DOWNLOAD 

+ READ ONLINE

Produktinformation -Verkaufsrang: #136029 in BcherVerffentlicht am: 2012-09-28Abmessungen: 8.62 x .59b x 6.14l, Einband: Gebundene Ausgabe160 Seiten | File size: 59.Mb

Von Sybille David : Der Praxisknigge before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised Der Praxisknigge:

KundenrezensionenHilfreichste Kundenrezensionen5 von 5 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich. Top Buch. Sehr empfehlenswert!Von LisaSehr hilfreiches Buch.Verstndlich geschrieben vor allem durch die vielen eigenen Erfahrungen die die Autorin erlutert.Hat mir auerordentlich gut gefallen sodass ich es binnen weniger Tage fertig gelesen hatte :-)
7 von 7 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich. Lohnenswert!Von camloggerIch bin seit mehreren Jahren Zahnarzt und habe diese Buch mit groem Interesse gelesen. Es ist toll, wie Frau David die sog. "Softskills" herausarbeitet und in den Vordergrund stellt. Jeder Kollege/in wird sich in dem Buch wiedererkennen und merken, dass man vieles verbessern kann.Dieses Buch ist m.E. eines der besten Bcher zum Thema was es aktuell auf

dem Markt gibt. Vielen Dank! 6 von 6 Kunden fanden die folgende Rezension hilfreich. Einfach nur spitze Von dr. Nomi. Mir fehlt die Zeit für eine Rezension in epischer Länge: Super zu lesen, praxisnahe sofort umsetzbare Tipps, in einem wunderbar lockeren Stil geschrieben. 5 Sterne.

Pressestimmen
Der **Praxis-Knigge** ist kein bloßes Benimm-Buch, sondern vermittelt Wesen und Bedeutung einer außergewöhnlichen Servicekultur. Durch einen zur Praxis passenden Service wird die Erlebnisqualität für Patienten erhöht und ein Qualitätsniveau geschaffen, das auch anspruchsvolle Patienten berzeugt. Die damit verbundene Empfehlungsbereitschaft der Patienten schlägt sich in einer Steigerung der Praxiserträge nieder. Exzellenz statt Mittelmaß - der **Praxis-Knigge** dient der positiven Außenwirkung und Patientenbindung wie auch der internen Praxiskultur im täglichen Miteinander des gesamten Teams. Der **Praxis-Knigge** ist ein Leitfaden für eine systematische Servicekultur in der Praxis und ist für alle lohnend, die Service und Wirtschaftlichkeit zu einem Erfolgskonzept verbinden möchten.

Kurzbeschreibung
Der **Praxis-Knigge** ist kein bloßes Benimm-Buch, sondern vermittelt Wesen und Bedeutung einer außergewöhnlichen Servicekultur. Durch einen zur Praxis passenden Service wird die Erlebnisqualität für Patienten erhöht und ein Qualitätsniveau geschaffen, das auch anspruchsvolle Patienten berzeugt. Die damit verbundene Empfehlungsbereitschaft der Patienten schlägt sich in einer Steigerung der Praxiserträge nieder. Exzellenz statt Mittelmaß - der **Praxis-Knigge** dient der positiven Außenwirkung und Patientenbindung wie auch der internen Praxiskultur im täglichen Miteinander des gesamten Teams. Der **Praxis-Knigge** ist ein Leitfaden für eine systematische Servicekultur in der Praxis und ist für alle lohnend, die Service und Wirtschaftlichkeit zu einem Erfolgskonzept verbinden möchten.

Über den Autor und weitere Mitwirkende
SYBILLE DAVID ist die bekannteste Knigge-Expertin der Dentalbranche und Entwicklerin des Management-Konzepts "**Der Praxis-Knigge**". Seit 1985 führt sie ihr eigenes Unternehmen für Beratung und Coaching von Zahnarztpraxen und hält als zertifizierte Kniggetrainerin seit Jahren zahlreiche Seminare.